

Försäljnings- och leveransvillkor för Aquadrip AB

Punkt 1 Definitioner

I dessa försäljnings- och leveransvillkor betyder:

Aquadrip: Aquadrip AB, Illervägen 7, 352 45 VÄXJÖ, orgnr: 556268-5718, telefon +46 470718191, webbplats www.aquadrip.se, e-post info@aquadrip.se

Konsument (Privatperson): Person som handlar utanför sitt yrke och som ingår avtal med en näringsidkare, som ingår avtal som en del av sin verksamhet.

Dag: Kalenderdag

Ordergivare/kund: Den person som har gjort en beställning hos Aquadrip.

Avtal om fjärrförsäljning: Avtal om varor och tjänster när avtalet ingås genom användning av kommunikation, som görs utan att konsumenten och näringsidkaren träffas fysiskt och som ingås som en del av ett system för fjärrförsäljning som drivs av Aquadrip.

Punkt 2 Användning

Om inget annat avtalas gäller dessa försäljnings- och leveransvillkor för alla offerter, uppskattningar, leveranser och leveransavtal av produkter från Aquadrip till kunden. Försäljnings- och leveransvillkoren finns på www.aquadrip.se/köpvillkor och dessa försäljnings- och leveransvillkor har avtalsvillkoret företräde.

Punkt 3 Installationsföreskrifter och bruksanvisningar

1. Om det är relevant för användning av produkterna från Aquadrip är kunden skyldig att själv till fullo följa de installationsföreskrifter man har fått från Aquadrip och/eller att ålägga kundens installatör att följa dem, eller om kunden inte låter en installatör göra installationen att ålägga den slutliga installatören själv att följa installationsföreskrifterna.
2. Kunden är skyldig att följa de bruksanvisningar som denne har fått från Aquadrip, och/eller att ålägga konsumenten att använda bruksanvisningarna.
3. Risken för att inte till fullo följa installationsföreskrifterna och bruksanvisningen ligger enbart på kunden.

Punkt 4 Offerter

Om inget annat anges är alla offerter icke-bindande för Aquadrip och Aquadrip kan återkalla dem inom 2 arbetsdagar efter att kunden har accepterat dem. Reservationer och giltighetstid anges i offerten. Om det inte anges någon giltighetstid gäller offerten i 31 dagar.

Aquadrip's offerter kan innehålla ritningar, modeller, prover, beskrivningar, bilder, mått samt eventuella bilagor och övriga dokument som har med offerten att göra. Uppenbara fel och utelämnanden i offerten är inte bindande för Aquadrip. Om inget annat anges förbehåller sig Aquadrip upphovsrätten och andra immateriella rättigheter till design, skisser, bilder, ritningar, modeller samt digitala filer i offerter som har lämnats av Aquadrip. Dessa rättigheter tillhör Aquadrip och får inte kopieras, visas för obehörig tredje part eller användas på annat sätt utan uttryckligt avtal med Aquadrip. Kunden är skyldig att på Aquadrip's uppmaning returnera skisser m.m. Aquadrip har rätt att kräva en avgift på 1 500 SEK per dag om skyldigheten att returnera detta åsidosätts. De visade skisserna anges endast ungefärligt i förhållande till de färdiga skisserna. Aquadrip kommer efter överenskommelse utföra de önskade ändringarna i skisserna, under förutsättning att den färdiga produkten uppfyller lagstadgade krav. Aquadrip förbehåller sig rätten att debitera kunden merkostnaderna för ändringarna.

Punkt 5 Ingående av avtal

1. Ett avtal med Aquadrip ingås först när Aquadrip har accepterat en order som mottagits skriftligen. Ett avtal betraktas som ingått när Aquadrip skickar en orderbekräftelse. Ett avtal har också ingåtts när Aquadrip rent faktiskt påbörjar leveransen av de beställda varorna.
2. Om kunden har accepterat Aquadrip's offert elektroniskt kommer Aquadrip omgående att elektroniskt bekräfta mottagandet av accepten av offerten. Så länge Aquadrip inte har bekräftat mottagandet av accepten har kunden rätt att annullera avtalet.
3. Den orderbekräftelse som Aquadrip skickar till kunden förväntas fullständigt och exakt avspegla innehållet i det ingångna avtalet. Orderbekräftelsen betraktas vara godkänd av kunden, om inte denna senast 2 dagar efter mottagandet meddelar att den inte kan

accepteras

4. Eventuella kompletterande avtal och/eller skyldigheter som åtagits av medarbetare på vägnar av eller i Aquadrip's namn eller av andra personer, bland annat agenter, som handlar på Aquadrip's vägnar, förpliktar endast Aquadrip om de är godkända av en firmatecknare hos Aquadrip.

Punkt 6 Ångerrätt (fjärrförsäljning).

1. Konsumenten har inom 14 dagar rätt att utöva sin ångerrätt. Fristen löper från den dag då konsumenten eller konsumentens representant har tagit emot varan.
2. Stycke 1 gäller dock inte för:
 - Varor som har framställts efter konsumentens specifikationer eller fått en tydligt personlig prägel.
 - Varor som på grund av sin beskaffenhet oupplösligen blandas samman med andra varor vid leveransen.
 - Varor vars pris hänger samman med fluktuationer på finansmarknaden som inte påverkas av Aquadrip.
3. Inom ångerrätten förpliktar sig konsumenten till att förvara och hantera varan och förpackningen försiktigt. Konsumenten har endast rätt att bryta förpackningen i den utsträckning det är nödvändigt för att kunna bestämma om konsumenten vill behålla produkten. Om konsumenten vill utnyttja ångerrätten är denne skyldig att returnera produkten med tillbehör samt i ursprungligt skick och med originalförpackningen till Aquadrip i enlighet med de anvisningar som mottagits från Aquadrip.
4. Om konsumenten utnyttjar sin ångerrätt som nämns i punkt 1 ska konsumenten betala kostnaderna för returneringen. Om konsumenten redan har betalt ett belopp, återbetalar Aquadrip beloppet så fort som möjligt, dock senast 14 dagar efter att Aquadrip har tagit emot meddelande om att konsumenten vill utnyttja ångerrätten, dock tidigast när varan har returnerats. Om Aquadrip står för returneringen kommer Aquadrip att dra av kostnaderna vid returneringen.

Punkt 7 Priser

1. Alla priser är exklusive moms, och om inget annat har avtalats skriftligen utan emballage, transport och andra kostnader.
2. De priser som nämns i offerter, avtal och orderbekräftelser bygger på informationen vid tidpunkten för ingåendet av avtalet för kostnadsfaktorer som valutakurser, underleverantörspriser, råvarupriser, lön- och transportkostnader, försäkringspremier, skatter, importavgifter och andra offentliga avgifter.
3. Om det efter avtalets ingående, men före leveransen, inträffar en höjning av priserna på de kostnadsfaktorer som nämns i stycke 2 har Aquadrip rätt att höja sina priser gentemot kunden på motsvarande sätt. Aquadrip har även rätt att helt eller delvist upphäva avtalet. Kunden har rätt att säga upp avtalet den dag då prishöjningen träder i kraft.

Punkt 8 Leveransdatum och leveransklausul

1. Så länge Aquadrip inte har fått all nödvändig information för att kunna verkställa avtalet skjuts leveransdatumet upp.
2. De leveranstider som Aquadrip har angett är enbart vägledande och är inte bindande för Aquadrip. Leveransdatumet har fastställts utifrån att det inte föreligger några hinder för leverans av varorna. Om leveransdatumet skjuts upp kommer Aquadrip så tidigt som möjligt att informera kunden om detta. Om leveransdatumet överskrider av orsaker som inte beror på Aquadrip har kunden inte rätt att upphäva avtalet och/eller kräva ersättning. I fall av böter eller liknande har det bestämts specifikt i det individuella avtalet att Aquadrip får en böter om leveransdatumet skjuts upp. Denna bestämmelse gäller dock inte i händelse av force majeure.
3. Leverans görs "FCA" från Aquadrip's lager, om inget annat uttryckligen har avtalats. Risker för varorna övergår alltså till kunden så snart varorna har levererats från Aquadrip's lager.
4. Aquadrip levererar metervaror som nämns i beskrivningen eller på fakturan.
5. Om leveransen görs i delleveranser har Aquadrip rätt att betrakta varje del av leveransen som en separat transaktion.
6. Kunden är skyldig att överta de avtalade produkterna vid den avtalade leveranstidpunkten. Om kunden underlåter att överta har Aquadrip rätt att kräva att kunden betalar för de aktuella produkterna. Om kunden fortfarande underlåter att betala priset betraktas produkterna som levererade. Aquadrip kommer då att förvara produkterna på kundens räkning och risk. Om parterna inte har avtalat något leveransdatum gäller ovanstående bestämmelser även om produkterna inte övertas senast 1 månad efter krav från Aquadrip.

Punkt 9 Garanti

1. Aquadrip levererar i skriftlig form kompletterande garantivillkor som rör produkterna tillsammans med installationsföreskrifter och bruksanvisning, såsom nämns i punkt 3. Kunden är skyldig att informera konsumenten om dessa garantivillkor m.m. som kunden har fått från Aquadrip, eller om kunden inte levererar direkt till konsumenten att göra kunden/mottagaren uppmärksam på de gällande garantivillkoren.
2. Garantivillkoren kan inte göras gällande i följande situationer:
 - a. Om kravet inte genast har gjorts gällande gentemot Aquadrip (dvs. senast 14 dagar efter konstaterandet) med fotodokumentation och en tydlig och exakt beskrivning av kravet med uppgift om order- och fakturanummer.
 - b. Om kunden inte i tillräcklig utsträckning samarbetar och/eller medverkar till att lämna nödvändig information för att identifiera orsaken till kravet.
 - c. Om åberopande av garantin beror på (i) att installationsföreskrifterna eller bruksanvisningen inte följts i rätt tid, (ii) avsiktlig skada eller förstörelse av produkten, (iii) defekter i mekaniska delar som inte har levererats av Aquadrip, (iv) ändringar i det levererade som har gjorts av kunden eller konsumenten, (v) reparationer av produkten som har gjorts av personer som inte är auktoriserade av Aquadrip, (vi) instruktioner från Aquadrip som inte har följts i rätt tid, (vii) felaktig installation eller montering av produkterna, (viii) force majeure, (ix) osmos.
 - d. Om kunden inte har utfört korrekt transport, uppställning, användning, förvaring eller underhåll av produkterna eller om kunden har använt produkterna på ett oförutsägbart sätt.
 - e. Om kunden fortsätter att använda de produkter som kunden har reklamerat.
 - f. Om kunden inte har fullgjort sina skyldigheter gentemot Aquadrip.

Punkt 10 Brister

1. Kunden är skyldig att kontrollera eventuella brister hos produkterna omedelbart efter leveransen, och i händelse av brister omgående (dvs. inom 14 dagar efter att bristen har konstaterats) informera Aquadrip om detta. Detta ska göras med ett rekommenderat brev eller på ett liknande säkert sätt, och fotodokumentation samt en exakt beskrivning av bristen ska uppges tillsammans med order- och/eller fakturanummer. Om kunden inte omgående underrättar Aquadrip om felet som kan konstateras vid en noggrann undersökning, betraktas kunden ha accepterat produkterna som de är levererade och förlorar därmed rätten att lämna in klagomål över bristerna.
2. Kunden ansvarar för att förse Aquadrip med korrekt och fullständig information och ansvarar för de data som överlämnas till Aquadrip. Kunden accepterar mindre ändringar i de produkter som levereras av Aquadrip i förhållande till data, dimensioner och färgåtergivning som har överförts till Aquadrip och som nämns i offerten eller som betraktas vara en del av offerten i punkt 3. Produkterna som levereras av Aquadrip kan avvika från beskrivningen utan att det betraktas som en brist, om det enbart handlar om små avvikelser i storlek, mängd, mindre ändringar, som bestämts av Aquadrip.
3. Det kan inte betraktas vara en brist:
 - a. Om Aquadrip inte – bortsett från konsumentköp – har underrättats om en brist inom den frist som anges i stycke 1 och/eller på föreskrivet sätt.
 - b. Om kunden inte förser Aquadrip med nödvändiga upplysningar som visar bristen eller inte samarbetar om orsaken till bristen.
 - c. Om bristen beror på (i) att installationsföreskrifterna eller bruksanvisningen inte följts helt och hållet, (ii) avsiktlig skada eller förstörelse, (iii) mekaniska fel på produkter som inte har levererats av Aquadrip, (iv) inte helt och hållet har följt anvisningarna från tillverkaren och/eller Aquadrip, (v) force majeure, (vi) osmos.
 - d. Om kunden inte på ett korrekt sätt har transporterat, uppställt, använt, förvarat eller underhållet produkterna, eller kunden har använt och behandlat produkterna på ett annat sätt än som kan förutses av Aquadrip.
 - e. Om kunden fortsätter att använda de produkter som kunden har lämnat in klagomål över.
 - f. Om kunden inte har fullgjort alla sina skyldigheter gentemot Aquadrip.
 - g. Om Aquadrip inte har fullgjort sina skyldigheter i rätt tid.

Punkt 11 Konsekvenser om garanti och/eller brister åberopas

1. Kunden ber Aquadrip att undersöka reklamationen av bristen. Kostnaderna i samband med undersökningen ska betalas av kunden om det visar sig att reklamationen är omotiverad och/eller det inte finns någon brist. Om det inte går att finna orsaken till bristen eller om kunden är medansvarig kommer kostnaderna att fördelas proportionellt mellan kunden och Aquadrip.
2. Om Aquadrip efter undersökningen erkänner bristen kommer Aquadrip efter eget gottfinnande antingen att reparera de defekta produkterna, ge ett proportionellt avdrag på fakturabeloppet, utan kostnad byta ut de defekta produkterna (mot nya eller motsvarande produkter under förutsättning att funktionaliteten minst motsvarar den produkt som ska bytas ut) efter att produkten har returnerats till Aquadrip i originalskicket, eller erbjuda kunden en lämplig lösning efter samtal med klienten som dock aldrig (men hänsyn till punkt 12) kan överstiga det ursprungligen fakturerade beloppet.
3. Om de levererade produkterna byts ut kommer Aquadrip att leverera ersättningsprodukter såsom nämns i punkt 5. Kunden är skyldig att ställa de defekta produkterna till Aquadrip's förfogande på samma plats, så att Aquadrip omgående kan transportera bort de defekta produkterna. Eventuella extra kostnader som uppstår för Aquadrip i samband med detta

ska betalas av kunden.

4. Brister berättigar inte kunden, som inte är konsument, att upphäva avtalet eller att fritas från att fullgöra sina skyldigheter.

Punkt 12 Ansvar

Aquadrip ansvarar endast för direkta skador orsakade av brister som kan hänföras till Aquadrip's fullgörande av sina skyldigheter gentemot kunden. Sådana direkta skador omfattar:

- a) Rimliga kostnader som kunden har ådragit sig i samband med Aquadrip's brott mot punkt 11.2 i samband med korrekt fullgörande från Aquadrip's sida. Dessa kostnader återbetalas inte om kunden har upphävt avtalet.
 - b) Rimliga kostnader som kunden har betalat i samband med Aquadrip's underlåtenhet att finna orsaken och omfattningen av skadan när det handlar om direkta skador.
 - c) Rimliga kostnader som kunden har ådragit sig för att undvika eller begränsa skadan, under förutsättning att kunden dokumenterar att dessa kostnader har begränsat skadorna i enlighet med dessa villkor.
1. Aquadrip ansvarar aldrig för skador som har orsakats direkt eller indirekt av:
 - a) En eller flera orsaker som anges i punkt 9.2 och punkt 10.3.
 - b) Vattenskada och kostnader i samband med bortskaffande och/eller återinstallation av simbassängen, bland annat kostnader för tömning och påfyllning av simbassängen.
 - c) Handlingar eller underlåtenhet som görs av kunden, kundens medarbetare eller av företaget som agerar på kundens vägnar.
 - d) Förhållanden som kan hänföras till att kunden har lämnat felaktiga eller ofullständiga upplysningar.
 2. Aquadrip ansvarar uteslutande för skador på varor som tillhör kunden om varorna är relaterade till avtalet. Aquadrip ansvarar inte för skador om de beror på ovanliga omständigheter som Aquadrip inte kunde eller borde kunna ta hänsyn till i förhållande till omständighetens karaktär och förhållandena i branschen och att det skulle vara orimligt att ålägga Aquadrip att betala kostnaderna för detta. Aquadrip ansvarar inte för andra skador på kundens egendom.
 3. Aquadrip ansvarar inte för försumlighet, oförsiktighet eller orättmätigt beteende från tredje part som är anställd eller har anlåtts av Aquadrip för att fullgöra avtalet.
 4. Det lämnas ingen ersättning för följskador, uttryckligen även omfattande skador som orsakats vid bortskaffande av de levererade produkterna, vattenskada som inte direkt har orsakats av de levererade varorna, immateriella skador, vinstförlust, förlorade besparingar, förlust av affärsförbindelser och andra indirekta skador.
 5. Det maximala ansvaret oavsett orsaken till detta begränsas till fakturabeloppet.
 6. Kunden ska gottgöra Aquadrip för alla krav från tredje part i förhållande till avtalet, inklusive kostnader som betalats av Aquadrip.

Punkt 13 Returer

Returer kan endast göras efter föregående skriftligt avtal med Aquadrip. Aquadrip's medarbetare har inte rätt att ta varor i retur utan ett föregående skriftligt godkännande. Kvaliteten och kvantiteten på varorna kontrolleras vid mottagandet och mot bakgrund av denna kontroll görs en delvis återbetalning, men enbart på nedanstående villkor:

- a) Varor som returneras och som har fakturerats för mer än 3 månader sedan krediteras i

förhållande till kvalitet och kvantitet, dock maximalt med 80 procent av det ursprungliga fakturavärdet.

- b) Varor som har fakturerats för mer än 1 år sedan krediteras inte.
- c) Varor som har specialbeställts till kunden eller konsumenten tas inte i retur.
Returförsändelser görs på kundens risk. Aquadrip är inte skyldig att returnera produkten, med undantag för reparationer.

Punkt 14 Äganderätt och säkerhet

Den levererade produkten förblir i Aquadrip's ägo tills kunden har uppfyllt alla sina skyldigheter gentemot Aquadrip, bland annat betalning av upplupna räntor och kostnader. Om den levererade produkten har införlivats anses den bearbetade produkten tillhöra Aquadrip tills kunden har fullgjort alla sina skyldigheter gentemot Aquadrip.

Utan föregående godkännande från Aquadrip har kunden inte rätt att pantsätta den levererade produkten till tredje part, eftersom varorna förblir i Aquadrip's ägo tills kunden har fullgjort samtliga sina skyldigheter gentemot Aquadrip. Om kunden inte fullgör sina skyldigheter gentemot Aquadrip har Aquadrip rätt att ta tillbaka de levererade produkterna. Kunden är skyldig att ge Aquadrip åtkomst till den plats där varorna har placerats. Äganderätten övergår till kunden när kunden har fullgjort sin betalningsskyldighet och andra skyldigheter gentemot Aquadrip. Kunden ska i nödvändig omfattning medverka till att skydda Aquadrip's förbehåll.

Punkt 15 Betalning

1. Betalning görs i SEK utan avdrag eller rabatt till det bankkonto som anges av Aquadrip.
2. Betalning godkänns efter leverans om kraven för uppfylld kreditkontroll uppfylls, i annat fall kan förskottsbetalning användas. Betalning ska betalningen göras senast 30 dagar efter leveransdatumet om inget annat har avtalats. Vid betalning via banköverföring är betalningsdagen den dag, då beloppet krediteras på Aquadrip's bankkonto.
3. Om kunden inte betalar hela beloppet i rätt tid är betalningen försenad. Som en följd av köparens underlåtenhet att betala har Aquadrip rätt att stoppa alla leveranser till kunden, och Aquadrip's rättigheter förbehålls i alla avseenden. Aquadrip har rätt att kräva betalning för alla avtalade leveranser eller en garanti för betalning av de ännu inte levererade produkterna. Vidare har Aquadrip rätt att upphäva avtalet med innebörden att kunden är skyldig att returnera alla redan levererade produkter samt att kunden är skyldig att betala skadestånd till Aquadrip om Aquadrip redan har levererat produkterna.
4. Om betalningen är försenad är kunden skyldig att betala dröjsmålsränta med 2 procent per månad från förfallodagen. Om Aquadrip måste överlämna kravet till inkasso är kunden skyldig att betala kostnaderna för detta, bland annat en kompensationsavgift på 600 SEK per faktura.
5. Om kundens finansiella läge förvärras efter att avtalet har ingåtts, men före leveransen, har Aquadrip rätt att upphäva avtalet eller att ändra de avtalade betalningsvillkoren, bland annat kräva förskottsbetalning och garanti.

Punkt 16 Force majeure

1. Om Aquadrip på grund av force majeure inte i rätt tid kan uppfylla sina

leveransskyldigheter, har Aquadrip rätt att upphäva avtalet eller den del som ännu inte har uppfyllts eller att skjuta upp det en bestämd eller obestämd tidsperiod efter Aquadrip's eget gottfinnande. I händelse av force majeure kan kunden inte kräva skadestånd. Aquadrip ansvarar inte för kundens följdskador och kunden har inte rätt att säga upp avtalet.

2. Med force majeure avses i enlighet med lag och rättspraxis alla externa orsaker som står utanför Aquadrip's kontroll och som gör att Aquadrip inte kan fullgöra sina skyldigheter, bland annat strejker, även hos Aquadrip. Aquadrip har också rätt att åberopa force majeure om den omständighet som förhindrar avtalets (ytterligare) fullgörande uppstår efter att Aquadrip har fullgjort sina skyldigheter.

Punkt 17 Upphävande och annullering av avtal

1. Om kunden inte fullgör sina skyldigheter gentemot Aquadrip eller om kunden går i konkurs eller i övrigt upphör med sin verksamhet betraktas det som ett avtalsbrott från kundens sida. Aquadrip förbehåller sig rätten att utan förvarning och utan ansvar att (i) suspendera avtalets fullgörande eller (ii) säga upp avtalet eller (iii) kräva fullständig betalning av alla utestående belopp som kunden är skyldig Aquadrip och utan att det påverkar Aquadrip's rättsliga ställning.
2. Hel eller delvis annullering från kundens sida ska göras skriftligen. Om kunden vill annullera avtalet på grund av påstått avtalsbrott från Aquadrip's sida, ska kunden först ge Aquadrip en rimlig frist att fullgöra sina skyldigheter för att avhjälpa bristerna. Kunden ska reklamera bristerna skriftligen. Om Aquadrip inte kan fullgöra sina skyldigheter efter en delvis leverans har kunden inte rätt att fullständigt säga upp avtalet. Kunden har inte rätt att helt eller delvist säga upp avtalet om kunden själv är försenad med betalningarna. Om Aquadrip accepterar uppsägning utan att det föreligger avtalsbrott från Aquadrip's sida har Aquadrip rätt till fullständig ersättning för alla förluster, bland annat vinstförlust och alla övriga kostnader, såväl direkta som indirekta kostnader.
3. I händelse av delvis uppsägning kan kunden inte säga upp de leveranser som Aquadrip redan har gjort, och Aquadrip bevarar rätten till fullständig betalning för de redan levererade produkterna.

Punkt 18 Tvister och tillämplig lag

Svensk lag ska tillämpas på rättsförhållandet mellan Aquadrip och kunden. Eventuella tvister ska behandlas av tingsrätten i Växjö, om inte oundgängliga bestämmelser hindrar detta.

Punkt 19 Personuppgifter

Aquadrip följer gällande regler om behandling och förvaring av personuppgifter.

Punkt 20 Tillverkare

Aquadrip är inte en tillverkare